

Bæredygtighedspolitik for VisitVejle

Formål

VisitVejle arbejder for en positiv, ansvarlig og bæredygtig udvikling af turismen i Vejle Kommune. Vi tror på en ærlig og bæredygtig tilgang til alt, hvad vi foretager os. Vi tror på, at vi gennem gode relationer til både erhverv og turister kan skabe denne udvikling. Vi ønsker at gå foran i en verden der hastigt ændrer sig, vi vil inspirere og vejlede erhverv, såvel som turister, så vi sammen skaber en mere bæredygtig destination. Dette sker bl.a. gennem opkvalificeringsforløb og 1:1 sparringer med vores lokale turismevirksomheder, samt udarbejdelsen af nye bæredygtighedsguider til erhvervet. Ligeledes afholdes en årlig turismekonference som sætter fokus på trends og tendenser (bæredygtighed/digitalisering m.m.). Herudover udviklingen af nye ansvarlige produkter og services til turisten.

Vi arbejder med fire overordnede fokusområder, turismeservice, erhvervsservice, projekt- og produktudvikling, og kommunikation og markedsføring:

- Turismeservicen skal være nærværende og personlig, hvor end turisten er i kontakt med os, og vi ønsker at udvikle vores turistbureau og gæsteservice. På de personlige såvel som de digitale parametre.
- Erhvervsservicen er bundet op på vores VisitVejle netværk. Gode relationer er alfa og omega! Det er meget vigtigt at virksomhederne ved at vi er her til at guide og hjælpe i udviklingen af deres virksomhed og de stigende krav (compliance), som de oplever fra ind- og udland. Vi har viden om trends og tendenser, og kan dermed vejlede dem og hjælpe med de udfordringer som virksomhederne møder, nu og i fremtiden.
- Projekt- og produktudvikling handler om at vi vil udfordre status quo. Vi vil lave projekter og produkter, der løfter erhvervet og vores destination. Vi vil gøre det med erhvervet, Destination Trekantområdet og andre relevante samarbejdspartnere.
- Kommunikation og markedsføringen skal være ærlig, og den skal ramme vores målgruppe. Vi arbejder for at synliggøre vores område, de mange fantastiske oplevelser og erhvervet som udgør kernen i turismeproduktet. Vi deler den gode fortælling.

Principper

I arbejdet med bæredygtighed har vi seks forståelsespunkter der dækker over, hvordan vi ser og arbejder med emnet.

1. Vi ser bæredygtighed som en kontinuerlig udviklingsproces, hvor vi konstant bliver klogere og bedre.
2. Vi ser vores VisitVejle-netværksmedlemmer og lokale turismevirksomheder som samarbejdspartnere og co-creators.
3. Vi hjælper de lokale turismevirksomheder målrettet med den grønne omstilling i form af 1:1 sparring, opkvalificeringsforløb og vidensudvekslinger.

4. Vi vil kommunikere åbent og ærligt om vores og erhvervets proces med bæredygtighed.
5. Vi er ambitiøse og mener, at bæredygtighed både er en lokal, national og international indsats. Derfor er VisitVejle en aktiv medspiller i nationale såvel som internationale netværk.
6. Vi vil være med til at udvikle morgendagens grønne oplevelser og dermed tiltrække turister, som foretrækker et bæredygtigt rejsemål: Grøn Destination Vejle.
7. Vi ønsker at bidrage til, at både erhvervet og turisterne får den nødvendige viden til at kunne agere bæredygtigt.

Foruden de seks forståelsespunkter ønsker vi at arbejde 'med en rød tråd' og skabe synergi til nationale og internationale agendaer. Vi skal gøre brug af den viden der findes og perspektivere og konkretisere den til vores område og de aktører vi har her. Hvad enten det handler om FN 17 Verdensmål for bæredygtig udvikling eller EU-direktiver, der kan få stor betydning for erhvervet, eller noget helt tredje.

Strategiske indsatser

I vores arbejde med at udvikle turismen i en positiv og mere bæredygtig retning, kigger vi bl.a. mod FN Verdensmål for bæredygtig udvikling for inspiration og ideer til nye projekter. Dette er nedskrevet i vores strategi og handler bl.a. om at sikre gode partnerskaber, anstændige jobs og kvalitetsuddannelse. Men det er også et område som vi regelmæssigt skal genbesøge, for at holde os opdaterede og skarpe.

Ressourcer og mål

Vi når vores mål som et team, og i samarbejde med alle relevante samarbejdspartnere. Vores styrke ligger i vores faglige diversitet, men det er stadig vigtigt i en travl hverdag, at der er tilknyttet en ekspert og specialist i bæredygtighed.

Der arbejdes på at sikre midler til at vedholde det arbejde, der er lavet og de processer der er sat i gang. I tilfælde af manglende midler til bæredygtighedskordinator, vil der fortsat være et fokus og ønske i VisitVejle om at bæredygtighed tænkes ind i projekter, men det vil i højere grad være et fælles ansvar og en fælles opgave at bibeholde momentum.

Evaluering og revidering

I kraft af at bæredygtighed er stærkt forbundet med udvikling og innovation, er det også ønsket at VisitVejles bæredygtighedspolitik skal evalueres på samme måde som strategien. Der køres derfor en evaluering og revideringsproces sideløbende med at vi opdaterer vores strategi.



En del af Vejle Kommune.